



## **ДРЕВЕСНО-ПОЛИМЕРНЫЙ КОМПОЗИТ**

материалы из ДПК

**ООО "Риндек"**

[www.rindek.ru](http://www.rindek.ru)

ИНН 5256166438 КПП 525601001

Р/с 40702810042000054736 Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

БИК 042202603 к/с 30101810900000000603

Юр. адрес: 603111, г. Нижний Новгород, ул. Школьная д. 26 кв. 61

тел. **+7 (950) 611-20-50**

e-mail: [rindek1@mail.ru](mailto:rindek1@mail.ru)

### **Информационное письмо**

Уважаемые партнеры!

Ставим Вас в известность о том, что рекламации/претензии в адрес нашей организации должны быть оформлены надлежащим образом, подписаны уполномоченным лицом и содержать следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество, адрес – для физического лица;
- Наименование, ОГРН, ИНН, ФИО исполнительного уполномоченного лица – для юридического лица;
- Наименование Товара;
- Видеофиксация распаковки/приемки Товара;
- Фото-видео-материалы, позволяющие четко идентифицировать дефект Товара (крупное фото места дефекта, общее фото дефекта);
- Обращения, в которых отсутствуют идентификационные сведения (имя, фамилия, отчество/должность уполномоченного лица), местонахождение (адрес) заявителя, ссылка на документ – основание для оплаты Товара (Договор/Счет-Офета/Товарный чек), признаются анонимными и рассмотрены не будут.

Надеемся на ваше понимание и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

С уважением, генеральный директор Исаева О.С.